

SEBA HYDROMETRIE
GmbH & Co. KG
Gewerbestr. 61a
D-87600 Kaufbeuren

Tel. (+49) 8341 9648-0
Fax (+49) 8341 964848
E-Mail: info@seba.de
Internet: www.seba.de

Revision: 1.1
Autor: pm /sv
Datum: 12.05.2021



Sicherheitshinweise und Support Informationen



Inhalt

1	SICHERHEITS- UND GEFAHRENHINWEISE	- 3 -
1.1	Allgemein	- 3 -
1.2	Sicherheitszeichen und verwendete Symbole	- 3 -
1.3	Umgang mit elektrischer Spannung	- 4 -
1.4	Gewährleistung	- 4 -
2	ENTSORGUNG	- 5 -
3	SUPPORT	- 6 -
3.1	Sie haben Fragen zu Geräten oder benötigen Hilfe bei der Installation?	- 6 -
3.2	Sie müssen für die Installation oder Fehlerbehebung zur Messstelle und benötigen dort einen Telefonsupport von SEBA?	- 7 -

1 SICHERHEITS- UND GEFAHRENHINWEISE

1.1 Allgemein

- Lesen Sie vor Inbetriebnahme die vorliegenden Sicherheitshinweise und die Gebrauchsanleitung sorgfältig durch und befolgen diese!
- Die vollständige Gebrauchsanleitung finden Sie auf dem beiliegenden USB-Stick.
- Verwenden Sie das Gerät nur für dessen bestimmten Zweck, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben!
- Halten Sie die vorliegenden Sicherheitshinweise und die Gebrauchsanleitung ständig am Verwendungsort des Gerätes bereit!
- Bewahren Sie die vorliegenden Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitung für die Zukunft auf!
- Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch die vorliegenden Sicherheitshinweise und die Gebrauchsanleitung aus!
- Bitte beachten Sie, dass Bedien- und Anschlussfehler außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Verständlicherweise können wir für Schäden, die daraus entstehen, keinerlei Haftung übernehmen.

1.2 Sicherheitszeichen und verwendete Symbole

Beachten Sie die unterschiedlichen Hinweissymbole, die in den vorliegenden Sicherheitshinweisen und der Gebrauchsanleitung des Gerätes abgebildet sind.

Die Bedeutung der verwendeten Hinweissymbole finden Sie nachstehend.



Warnung: Situationen, die zu Verletzungen oder zum Tod führen könnten.



Vorsicht: Situationen, die zu Schäden am Gerät führen könnten.



Hinweis: Wichtige Hinweise und zusätzliche Informationen.

1.3 Umgang mit elektrischer Spannung



Warnung

Schliessen Sie das Gerät nie direkt an 110 VAC oder 230 VAC an!

Verwenden Sie ausschliesslich die für das Gerät vorgegebene Versorgungsspannung und Stromquelle!

Informationen zur zulässigen Versorgungsspannung und Stromquelle entnehmen Sie bitte der beiliegenden Gebrauchsanleitung.

Beachten Sie beim Umgang mit Geräten, die mit elektrischer Spannung in Berührung kommen, stets die gültigen VDE-Vorschriften, insbesondere VDE 0100, VDE 0550 und VDE 0700.

Ziehen Sie vor dem Öffnen eines Gerätes stets den Netzstecker (falls vorhanden) und stellen Sie sicher, dass das Gerät stromlos ist.

Bauteile, Baugruppen oder Geräte dürfen nur in Betrieb genommen werden, wenn sie vorher berührungssicher in ein Gehäuse eingebaut wurden. Während des Einbaus müssen sie stromlos sein.

Werkzeuge dürfen an Geräten, Bauteilen oder Baugruppen nur benutzt werden, wenn sichergestellt ist, dass die Geräte von der Versorgungsspannung getrennt sind und elektrische Ladungen, die in den im Gerät befindlichen Bauteilen gespeichert sind, vorher entladen wurden.

Spannungsführende Kabel oder Leitungen, mit denen das Gerät, das Bauteil oder die Baugruppe verbunden ist, müssen stets auf Isolationsfehler oder Bruchstellen untersucht werden. Bei Feststellen eines Fehlers in der Zuleitung muss das Gerät unverzüglich aus dem Betrieb genommen werden, bis die defekte Leitung ausgewechselt worden ist.

Es ist vor der Inbetriebnahme eines Gerätes generell zu prüfen, ob dieses Gerät oder Baugruppe grundsätzlich für den Anwendungsfall, für den es verwendet werden soll, geeignet ist! Im Zweifelsfall sind unbedingt Rückfragen bei Fachleuten, Sachverständigen oder den Herstellern der verwendeten Baugruppen notwendig!

1.4 Gewährleistung



Hinweis

Befolgen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen in der Gebrauchsanleitung, um den Gewährleistungsanspruch zu erhalten.

Sollte es trotz sachgemäßer Benutzung und Wartung zu Schäden am Gerät kommen, dann muss das Gerät zur Reparatur bei SEBA eingeschickt werden. Sämtliche Änderungen an den Elektronikkomponenten und Kabeln, die über die beschriebenen Anschlussprozeduren hinausgehen, dürfen nur von SEBA durchgeführt werden.

Bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch!

2 ENTSORGUNG

Entsorgung von Altgeräten innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Gemäß Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG, nationale Umsetzung der EU Richtlinie 2002/96/EG) nimmt SEBA Altgeräte zurück und entsorgt diese sachgerecht.

Entsorgung in allen anderen Staaten

Entsorgen Sie elektronische Altgeräte sachgerecht.

Beachten Sie die Gesetze zur Entsorgung von elektronischen Altgeräten, die in Ihrem Land gelten.



Hinweis

- Entsorgen Sie elektronische Altgeräte und Batterien keinesfalls über den gewöhnlichen Hausmüll!
- Informationen über verwendete Materialien finden Sie im Kapitel „Technische Daten“ der beiliegenden Gebrauchsanleitung.



Für weitere Informationen zur Rücknahme von Altgeräten kontaktieren Sie bitte:

SEBA Hydrometrie GmbH & Co. KG

Gewerbestr. 61 a

87600 Kaufbeuren

Deutschland

Tel.: +49 (0) 8341 9648-0

Fax: +49 (0) 8341 9648-48

info@seba.de

3 SUPPORT

3.1 Sie haben Fragen zu Geräten oder benötigen Hilfe bei der Installation?

1. Lesen Sie bitte zuerst die Bedienungsanleitung sorgfältig durch.
2. Notieren Sie die Auftragsnummer und die Geräte-Seriennummer:

Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer:	
Seriennummer:	
Name der Messstelle:	
Kaufdatum:	
Bezugsquelle (Händler):	

3. Teilen Sie uns mit, wie wir Sie erreichen können:

Firma:	
Ansprechpartner:	
Telefonnummer:	
Email-Adresse:	

4. Beschreiben Sie bitte genau das Problem, Ihre bisherigen Maßnahmen, Fehlermeldungen, etc.:

--

5. Bitte schicken Sie diese Blatt ausgefüllt an support@seba.de.

Wir werden uns bemühen, innerhalb 24 Stunden nach Eingang der ausgefüllten Liste zu antworten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen nur mit diesen Informationen schnell und zielgerichtet helfen können.*

* an Werktagen, ohne Feiertage

3.2 Sie müssen für die Installation oder Fehlerbehebung zur Messstelle und benötigen dort einen Telefonsupport von SEBA?

Fahren Sie bitte nicht an die Messstelle bevor Sie von SEBA eine Terminzusage haben.

1. Packen Sie folgende hilfreiche Dinge ein:

- a. Bedienungsanleitung; ggf. Schaltplan
- b. Notebook oder Bediengerät mit aufgeladenem Akku und aktueller Version von

SEBAConfig:

<http://download.seba-hydrometrie.eu/SEBASoftware/SEBAConfig/SEBAConfigSetup.exe>

und

SEBAModemConfigurator (für Fernübertragungssysteme):

http://download.seba-hydrometrie.eu/SEBASoftware/SEBAModemConfig/SEBAModemConfigPC_DEU.exe

und

SEBAConfigPDA (für Handgeräte):

<http://download.seba-hydrometrie.eu/SEBASoftware/SEBAConfigPDA/SEBAConfigPDASetup.exe>

- c. Passende Adapter, Konverter und Anschlusskabel
- d. Seriennummern bzw. Auftragsbestätigung oder Lieferschein
- e. Notwendige Schlüssel zum Öffnen der Messstelle
- f. Kleines Werkzeugset: div. Schraubendreher (kreuz/schlitz), Inbussatz, Gabelschlüsselsatz
- g. Mobiltelefon
- h. Batterien

Produktgruppenbezogene Hilfsmittel:

Grundwassermesssysteme: Dipper und Floater

- Kabellichtlot für Kontrollmessungen

Onlinesysteme: SlimCom

- Magnet

PS-Geräte

- Eimer
- Druckleitung mindestens 2 m

Multiparametersonden MPS

- Kalibrier- und Wartungsset passend für die installierten Sensoren
- Reinigungsutensilien (Eimer, Bürste, Wasser, Reinigungstücher, Elektrodenreiniger, Haushaltsspülmittel, Handschuhe)
- Zubehörset MPS (O-Ringe, Vaseline, Schmirgelleinen...)
- Ersatzelektroden

2. Vereinbaren Sie mit dem SEBA Support einen Zeitpunkt, damit Sie nicht unnötig an der Messstelle auf Antwort warten müssen. Schicken Sie hierzu dieses Formular ausgefüllt an support@seba.de. Bitte beachten Sie, dass dieser Support unter Umständen aufwandsabhängig kostenpflichtig ist.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit!
Ihr SEBA Support-Team



Unterstützung durch SEBA Hydrometrie GmbH & Co. KG

Da wir an einer ständigen Verbesserung und Erweiterung interessiert sind, senden Sie Ihre Fragen, evtl. auftretende Fehler und/oder Wünsche bitte an support@seba.de
